



Código validación comunicación: e1fbf
Número de expediente: 2026000313E
Código de validación expediente: f2ef8

Código Dependencia: 3201
Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado ()

Doctor (a)
Dispac S.A
acliente@dispacsaesp.com
Bogotá, D.C.

Asunto: Traslado radicado MME- 1-2026-025183

Cordial saludo,

Mediante escrito con radicado *MME 1-2026-025183*, remitido por *AZTECA COMUNICACIONES COLOMBIA* en donde se solicita:

“(...) Primero: Cumplir con la función social establecida en el artículo 11 de la Ley 142 de 1994, citada a continuación (...).

Segundo: Que nos sea comunicado el término legal con el que cuenta la empresa electrificadora para solucionar las fallas presentadas en el servicio de energía eléctrica, y se establezca un plan de mejora que permita mitigar este tipo de eventos.

Tercero: Que, en consecuencia, se dé aplicación a lo establecido en el artículo 137 de la ley citada anteriormente, que prescribe: (...)

De acuerdo con la norma citada, solicitamos que se hagan los ajustes de los consumos facturados cuando se presenten fallas en el servicio de energía eléctrica, como quiera que a la fecha no hemos visto reflejado descuento o compensación alguna por este concepto en las facturas correspondientes.

Cuarto: Que teniendo en cuenta el carácter social del Proyecto Nacional de Fibra Óptica, y de acuerdo a lo expuesto en el numeral primero y segundo de los hechos de este escrito, se brinde una atención preferente por parte de la electrificadora a las fallas del servicio de energía que puedan presentarse en la zona, de tal forma que se permita llevar a cabo la prestación de los servicios de comunicaciones a nuestro cargo de manera óptima y eficiente.

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



Quinto: Que nos sea brindado un contacto directo con personal de la entidad, a fin de poder establecer comunicación directa cuando surjan este tipo de inconvenientes, así como líneas o medios de atención eficientes para el escalamiento y la atención a fallas.

Sexto: Que se disponga de una mesa técnica entre personal técnico de la eléctrica con el personal de AZTECA, que permita identificar soluciones o planes de mejora.

Séptimo: Que se responda el presente comunicado en términos y forma estipulados en la Ley 1755 de 2015 y en la Ley 142 de 1994. (...)”

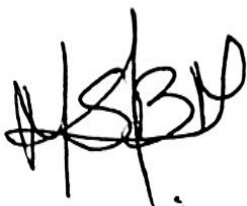
Nos permitimos informar que teniendo en cuenta que el Ministerio de Minas y Energía no es la entidad competente para atender la solicitud realizada y en virtud a lo estipulado en el **artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, subrogado por la Ley 1755 de 2015, “FUNCIONARIO SIN COMPETENCIA”**, de manera respetuosa se da traslado de la petición relacionada, para su conocimiento y respuesta a la solicitud presentada por el peticionario.

Adicionalmente, se envía copia del presente oficio al peticionario, al correo electrónico por el proporcionado, como demostración de que su solicitud fue tramitada y donde con el número de este oficio podrá realizar las consultas pertinentes ante dicha Entidad.

El compromiso por parte del Ministerio de Minas y Energía es continuar con la formulación y adopción de políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir con el desarrollo económico y social del país.

Finalmente, le solicitamos remitir copia de la respuesta dada al peticionario respecto de la solicitud que se traslada al correo electrónico **menergia@minenergia.gov.co** referenciando el número de radicado de la presente comunicación.

Cordialmente,



Martha Stephanny Barreto Mantilla
Profesional Especializado
Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del
Sector Eléctrico Colombiano

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Copia a:

Azteca Comunicaciones Colombia - (infraestructuraazteca@azteca-comunicaciones.com) - Carrera 9 A No. 99-02 Piso 9 - BOGOTÁ - D.C.

Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios - Sspd - (sspd@superservicios.gov.co) - CR 18 # 84 - 35 - BOGOTÁ - D.C.

Radicado Padre: 1-2026-025183

Elaboró: Dayanna Soley Méndez Devia

Revisó: Silvia Patricia Martínez Jiménez

Aprobó: Martha Stephanny Barreto Mantilla